

Datakilder	
Kilder	• Øvrige dokumentkilder • Godkendelsesbrev • Tidligere tilsynsrapport • CV på ledelse/medarbejdere • Budget • Tilbudsportalen • Medarbejderoversigt • Opgørelse af sygefravær
Beskrivelse	Oplysningskema 2025 Bilag til Oplysningskema 2025 CV på leder fra Tilbudsportalen
Interviewkilder	
Kilder	• Medarbejdere • Borgere • Ledelse
Beskrivelse	Tilbudsleder Tre medarbejdere 1 borger er interviewet på telefon, mens det ikke lykkedes STH at få kontakt til en anden borger.
Observationskilder	
Kilder	• Medarbejdere
Beskrivelse	Socialtilsynet har fået rundvisning i de fysiske rammer

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Gribskov

Dato for generering af rapport: 30-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi, om end med enkelte uklarheder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 21.11.2025.

Årsrapport 2024 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiserede omkostninger.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader i øvrigt budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

6 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Drift Det realiserede overskud i 2024 udgør 6,2%. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 20.11.2024.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet i 2024 har realiseret både højere indtægter og personaleomkostninger end budgetteret.

Tilbuddet bør tilpasse disse forhold i budget 2026.

Pris og kvalitet. Prisen for en gennemsnitlig budgetteret støtte time i tilbuddet udgør 380 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2025 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialtilsynelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation		
Tilbudets navn	Rusmiddelcenter Gribskov	
Hovedadresse	Parkvænget 20D 3200 Helsingø	
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4572497746 E-mail: lmunk@gribsskov.dk Hjemmeside: http://www.gribsskov.dk	
Tilbudsleder	Lars Munk	
CVR-nr.	29188440	
Virksomhedstype	kommunal	
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne	
Pladser i alt	100	
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug	
Resultat af tilsynet		
Status for godkendelse	Godkendt	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden	
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Karen Rude	
Tilsynsbesøg	12-08-2025 09:00, Uanmeldt, Rusmiddelcenter Gribskov	

Basisinformation (Afdelinger)			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelcenter Gribskov	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	18	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		50	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		32	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Indikator 14.b		
De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.		
Bedømmelse	3	
Bedømmelse af indikator 14.b Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold: - De fysiske rammer fremstår lyse, pæne og imødekommende. Faciliteterne er i indrettet med 5 kontorer, hvor flere indeholder et område til samtale med lænestole. - Flere af de borgere der tales med ved tilsyn giver udtryk for, at tilbuddet fysiske rammer og faciliteter imødekommer behovet for individuelle samtaler Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold: - Andre borgere fortæller under tilsynet, at de især i starten oplevede det utrygt ikke at have møder med behandler i et fast eller kendt lokale. - Receptionen er også hvorfra der varetages udlevering af medicin.		

 Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>	
Vurdering af tema	
Vurdering:	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er brugbare, men langt fra egnede til formålet. Det lokale, som fremadrettet er tiltænkt grupperum vurderes velegnet, men lokaler til individuelle samtaler er for få og for små.
Begrundelse:	Det lokale som fremvises under tilsynet som værende fremtidigt lokale for gruppebehandling vurderes velegnet. Nuværende lokaler for individuelle samtaler er få og ikke alle indrettet til samtalerum, f.eks. bruges lægerum og personalets frokoststue. Personalet fortæller om en kabale i forhold til at have lokaler nok. Borgere beskriver at de har oplevet samtaler i lokaler hvor de ikke følte sig trygge, der gik andre igennem lokalet, eller de gik rundt sammen med en medarbejder og søgte et lokale. Der er ikke 2 udgange fra de lokaler som benyttes som samtalerum.
Gennemsnitlig bedømmelse	3,0
Kriterium 14	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:	
- Leder og medarbejdere fortæller og fremviser de fysiske faciliteter, nyt lokale i underetagen, som primært skal benyttes til gruppebehandling, hvilket vil medvirke til yderligere trivsel hos de borgere der modtager dette tilbud. Lokalet skal dog også benyttes til andre formål deles med andre. - Ledere og medarbejdere beskriver at nuværende frokostlokale og lægekontor benyttes som samtalerum, at det er en kabale at få lokaler til alle samtaler, hvilket ikke er optimalt.	
Indikator 14.a	
<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:	
- De fleste borgere der interviewes oplyser, at være tilfredse, har ikke kommentarer til de anvendte samtalerum. - Socialtilsynet bedømmer at det nye lokale er velegnet til gruppeforløb, samt at det vurderes borgerne vil kunne trives i det nye lokale til gruppebehandling.	
Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:	
- Enkelte borgere har oplevet det mærkeligt, brugt ordet utrygt, om at samtaler ikke foregik i et fast lokale, og at man gik rundt sammen med medarbejder og ledte efter et lokale. - Socialtilsynet bedømmer nuværende samtalerum som for få og ikke alle lige velegnede til at borgerne kan trives (f.eks. bruges frokostlokale).	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Kvalitetsvurdering	Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.
Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages eksempelvis systematisk i individuel målopstilling, og den løbende opfølgning på indsatsen. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvareligt. Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Tilbuddets muligheder for kompetenceudvikling er begrænset pga. tilbuddets økonomiske ramme, men tilbuddet har øje for de muligheder, der er. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, som er borgere præget af alkoholmisbrug, stofmisbrug. De anvendte metoder defineres som motiverende samtale (MI), MOVE til unge, kognitiv og narrativ behandling. Derudover tilbydes NADA. Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
De fysiske rammer er små, hvilket giver udfordringer og påvirker borgernes oplevelse af kvaliteten. Der er fortsat på tale, at tilbuddet får ekstra lokaler, men dette er endnu ikke eksekveret.	
Økonomi	Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet
Godkendelsens omfang	Tilbuddet er godkendt til ambulant stofmisbrugsbehandlingstilbud til børn, unge og voksne i henhold til servicelovens § 101, samt et tilbud om ambulant alkoholmisbrugsbehandling til voksne i henhold til sundhedslovens § 141. Tilbuddet er godkendt til 41 pladser indenfor SEL § 101 (ambulant, voksne) og 41 pladser indenfor SUL § 141 (ambulant). Disse pladser er fleksible. Derudover er tilbuddet godkendt til 18 pladser indenfor SEL § 101 (ambulant, børn og unge under 18 år).
Særligt fokus i tilsynet Det uanmeldte, driftsorienterede tilsyn har haft fokus på temaerne "Organisation og ledelse" og "Kompetencer". Det økonomiske tilsyn er behandlet og afrapporteret i denne tilsynsrapport.	
Sanktioner	
Påbud	Ingen påbud
Vilkår	Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forligner sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samarbejdsform og model, der er opbygget mellem tilbuddets medarbejdere og medarbejdere i jobcentret, giver borgere, med relevante forudsætninger, gode muligheder for at opnå eller opretholde uddannelse eller beskæftigelse. Med borgernes samtykke kan deres sag drøftes tværgående.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, blandt andet via et veltillæg og fortløbende samarbejde mellem tilbud, jobcenter og myndighed, støtter borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til, praktikker, uddannelse og beskæftigelse, både beskyttet og ordinær. Det oplyses under interview af medarbejdere og leder, at borgere i arbejde tilbydes tider for behandling, hvor de fortsat kan passe arbejde om dagen, hvilket også fremgår af borgernes behandlingsplaner. I de tværgående møder med jobcenter, kan borgers tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse drøftes. Temaer der kan drøftes er, ud fra medarbejderne i misbrugscenterets viden om borgere, da de ofte kender dem bedre end jobcenteret, det kan være mødestabilitet, oplysninger af relevans for ansøgning om, eller indstilling til pension eller flexjob med flere.

I tilbuddets screening indgår beskæftigelse. Det oplyses endvidere, at borgernes beskæftigelsessituation kan være det udslagsgivende i forhold til at behandling bevilges. Hver 3. måned udfærdiges statusskrivelser, hvor beskæftigelsessituationen berøres.

Derudover holder medarbejderne oplæg på uddannelsesinstitutioner om rusmidler og behandlingsmuligheder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 1.a

Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det oplyses samstemmende fra både leder, borgere og medarbejdere, at der er formaliseret og kontinuerligt samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere og det lokale jobcenter. Det bekræftes, at der er meget høj grad af fokus på borgernes mål for opnåelse, eller opretholdelse af, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser kombineret med efteruddannelse og kurser, som understøtter den faglige indsats i tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere er opsegende på ny viden om målgruppe og metoder. De har f.eks. deltaget i Social- og boligstyrelsens temadag/konference om "unge og opioider" med henblik på at tilegne sig ny viden om netop dette tema.
- Tilbuddet søger viden hos andre misbrugstilbud omkring særlige tematikker.
- Medarbejderne fremstår fagligt dygtige og gode i relationen, jf. interviews med borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets økonomi rummer pt. ikke plads til større kompetenceudvikling og efteruddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspøjet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne fremstår med god indsigt i borgernes behov, og kan redegøre for, hvordan de arbejder med at gøre borgerne trygge i behandlingen.
- Medarbejderne har relevante kompetencer, som omsættes i praksis i samtalerne med borgerne. Borgerne oplever, at der er mulighed for at skifte behandler, hvis kemien ikke helt er der.

Indikator 1.b	
<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af indikator 1.b	
Hovedparten af borgerne, der er tilknyttet tilbuddet, modtager et praktikforløb, uddannelse, ordinær eller beskyttet beskæftigelse. Nogle borgeres misbrugs- og generelle helbredstilstand sætter dem ikke i stand til at honorere formel uddannelse, beskyttet- eller ordinær beskæftigelse. Score for indikator 01.b skal ses i denne sammenhæng. Det oplyses dog, at denne gruppe af tilbuddets borgere har mulighed for at benytte sig af kommunens aktivets- og samværsstilbud i andet regi.	

 Kompetencer	Der er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de følgende, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialtstkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.
	Vurdering af tema
	Kvalitetsvurdering
	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til borgernes støttebehov og den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet.
Begrundelse	Tilbuddets medarbejdere har indgående kendskab til målgruppens problematikker og udfordringer, og kan redegøre for, hvordan de fagligt arbejder med disse. Tilbuddet er opbyggende på ny viden om målgruppens udvikling og faglige tilgange og metoder, som understøtter den faglige udvikling i tilbuddet. Alle medarbejdere er uddannet i tilbuddets bærende metoder, og fremskriver med et fælles sprog og referenceramme. Tilbuddet har arbejdet med udviklingen af MOVE til den unge målgruppe, og redegør for, at denne tilgang er velegnet. Tilbuddet har arbejdet med at øge kvaliteten i den faglige dokumentation.
Gennemsnitlig bedømmelse	5,0
Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.	
- Tilbuddets samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer, viden og erfaring med misbrugsbehandling. - Medarbejderne bidrager til udvikling af tilbuddets metodekatalog gennem aktiv videnopsamling ved bl.a. konferencer og gennem relevant litteratursøgning. - Medarbejderne fremstår med gode relationelle og personlige kompetencer, som fungerer godt i behandlingsarbejdet. - Tilbuddets økonomi rummer pt. ikke midler til større kompetenceudvikling.	

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indsats har fokus på og understøtter borgernes selvstændighed og relationer, gennem medinddragelse og fokus på socialt netværk og relationer.

Begrundelse

Som del af behandlingen/ opstilling af mål i forbindelse med opstart på forløbet indgår, at borgerne har mulighed for at opstille mål omkring at indgå i sociale relationer, og i øvrigt lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på betydningen af netværk og pårørendes, og sidstnævnte inddrages i borgernes misbrugsbehandling hvis muligt. Der er tilbud om pårørende grupper, for pårørende til borgere i behandling, men også for pårørende hvor pågældende borger ikke er i behandling.

Borgernes opfordres til aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og evt. barrierer indgår som temaer i behandlingen i det omfang borgeren ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder relevant med borgeres sociale kompetencer, selvstændighed og netværk.
- Tilbuddets dokumentation indeholder relevante mål for borgernes evner til at indgå i sociale relationer, skabe netværk og tegne sig færdigheder, så man opnår selvstændighed.
- Borgerne fremhæver det positive i, at medarbejderne giver kritisk feedback på deres handlinger udenfor tilbuddet, så de derigennem lærer samfundets "normer" at kende.
- Socialtilsynet hører fra de borgere der interviewes, at de på forskellig vis støttes i deres sociale kompetencer, ved at komme i tilbuddet.
- Tilbuddets juridiske grundlag som ambulant tilbud betyder at det ligger implicit , at borgerne har selvstændig bestemmelsesret, bopæl og ophold uden for tilbuddet.
- Tilbuddet er opmærksom på ensomhedsproblematikker.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 0 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personale-gennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.

Aktuel personalegennemstrømning: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport, jf. Oplysningsskema 2025 og interview med ledelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 11 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af den gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport, jf. Oplysningsskema 2025 og opgørelse af sygefravær i 1. kvartal 2025.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender ikke ikkefastansatte medarbejdere i behandlingen, men dækker hinanden i ferier og ved længere fravær. Begrundelsen er, at behandler-borger relationen er sårbar, og brug af vikarer kan gøre mere skade end gavn i behandlingsforløbet.
- Tilbuddet anvender en vikar for deres læge, når denne holder ferie.

Indikator 8.b
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse 5
Bedømmelse af Indikator 8.b Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold: • Tilbuddets medarbejdere modtager fast, ekstern supervision 6-7 gange årligt. Der er tale om sagssupervision og leder deltager i supervisionen. • Tilbuddets medarbejdere kan få faglig sparring hos leder samt kollegial sparring. • Tilbuddets leder modtager ledelsessupervision og deltager i ledernetværk med andre ledere i kommunen.
Kriterium 9
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet. • Tilbuddet leverer en relevant borgerrettet indsats, som matcher borgernes mål og behov. • Borgerne er glade for behandlingen, og roser medarbejderne for deres faglighed og måde at være på. • Der er et velfungerende samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har en koordinator, som har fagligt ansvar. Leder oplyser i den faktuelle høring "Der endelige faglige ansvar påhviler naturligvis leder." • Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et lavt niveau, som er under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.
Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5
Bedømmelse af Indikator 9.a Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold: • Borgerne har god kontakt med deres behandler, og oplever at indsatsen kan skrues op og ned efter behov. • Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer, som understøtter tilbuddets formål og den borgerrettede indsats, jf. interview med medarbejdere, borgere og fremsendte medarbejderoversigt. • Tilbuddets medarbejdere har en case-load på 12-15 cases pr. medarbejder, hvilket vurderes relevant ift. at kunne levere en behandling af høj kvalitet. • Tilbuddets normeringstal ligger på et relevant niveau for ambulant behandling.

Indikator 2.a
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse 5
Bedømmelse af Indikator 2.a Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold: • Tilbuddet opstiller mål for sociale kompetencer, netværk og selvstændighed sammen med den enkelte borger. • Der sker en systematisk opfølgning på målene i journalnotater og status. • Borgerne tilkendegiver, at målene er meningsfulde for dem. • Det vægtes at opstillede mål er relevante for borgerne, i forhold til styrkelse af deres positive sociale netværk.
Indikator 2.b
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse 5
Bedømmelse af Indikator 2.b Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold: • Borgerne indgår i sociale aktiviteter i samfundet i det omfang, de ønsker det. • Tilbuddet inddrager borgernes tidligere og nuværende tilknytning til fritidstilbud, som en del af behandlingen. • Tilbuddet har opmærksomhed på den potentielle ensomhed, som et liv med misbrug kan medføre.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet føjligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefjansansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse, som understøtter udviklingen af den borgerrettede indsats.

Begrundelse

Tilbudets leder har relevante formelle kompetencer og ledelseserfaring, som han formår at omsætte til en stabil drift samtidig med, at der arbejdes strategisk med tilbudets faglige udvikling. Medarbejderne er engagerede i den faglige udvikling, hvor de er opsøgende på litteratur og bidrager med viden fra bl.a. konferencer. Tilbudets faste, eksterne supervision medvirker til at øge kvaliteten i den faglige bevidsthed hos medarbejdere og ledelse. Tilbudets medarbejdere fremstår fagligt dygtige og tilgængelige for borgerne. Der er en relevant normering, som understøtter borgernes mål og behov. Tilbudet har et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning, som ligger under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

personale gennemstrømning, som ligger under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at sikre tilbuddets drift og udvikling.
- Der er fokus på, hvordan tilbuddet skal udvikles i de kommende år, og der arbejdes konkret med at videreudvikle gruppebehandling og et øget fokus på opsøgende indsatser på gymnasiet.

- Tilbudsleder er leder for støttekontaktgruppen, hvilket på tidspunktet for tilsynsbesøget fungerede fornuftigt.

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

- Leder har relevante kompetencer, if. CV på Tilbudsportalen. Han har desuden relevant ledererfaring.

- Tilbuddets ledelse har øje for, hvordan tilbuddet skal udvikle sig. Medarbejderne har mulighed for at give faglige input til udviklingen gennem videnopsamling på bl.a. konferencer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 5.c Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:	
- Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for, hvordan de anvender faglige observationer til at sikre borgerne en relevant indsats i forhold til såvel den fysiske og mentale sundhed. - Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfaglig sammensat med kompetencer, som understøtter et relevant fokus på borgernes behov. - Interview med medarbejder understøtter borgernes oplevelse af at tilbuddet har viden om og fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og støtter op om borgerne.	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.	
- Tilbuddet har ingen forekomster af vold eller overgreb i tilbuddet. Dette bekræftes af borgere, medarbejdere og ledelse. - Enkelte gange er borgere oplevet vredladne og har råbt. Medarbejderne formår oftest at få borgerne til at falde til ro. - Medarbejdere og leder har redegjort for tilbuddets arbejde omkring fokus på etik samt Durawell-metoden, nænsom nødværge, som er implementeret i tilbuddet. - Tilbuddet har en fast procedure for indberetning og håndtering af voldsomme episoder.	
Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 7.a Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:	
- Tilbuddet har ikke oplevet vold eller overgreb i tilbuddet, jf. interview og Oplysningsskema 2024. - Tilbuddet møder borgerne med respekt, anerkendelse og med fokus på borgerens ret til selv at bestemme, og dette tilskrives at være medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.	

Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 3.a Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Ifølge Tilbudsportalen arbejdes der ud fra følgende tilgange: skadereducerende, kognitiv og anerkendende tilgang. Samme sted beskrives, at der arbejdes med følgende metoder: Motiverende Samtale (MI), kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction, Move, samt NADA. De er skiftet over til den narrative metode, som de oplever har god effekt på traumearbejdet. Af tidligere interview med borgere og medarbejdere fremgår, at tilbuddet anvender de ovennævnte tilgange og metoder. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de faglige metoder og tilgange er relevante for målgruppen.	
Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 3.b Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse på baggrund af interview og dokument gennemgang, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i den afklaring af borgernes problemstillinger som sker. Der beskrives ved interview med medarbejdere, klare mål for borgerne, og at tilbuddets indsats dokumenteres, der fortællles at der følges op i ASI, FIT. Der beskrives og fremgår af dokumentation, at der foretages løbende opfølgning under behandling og opfølgning henholdsvis en og seks måneder efter ophør af SEL §101 ydelser i de tilfælde, hvor borgerne har givet samtykke til opfølgning. Beskrivelse af delmål og valg af metode kunne med fordel fremstå tydeligere, derfor scoren.	
Indikator 3.d	
<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 3.d Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Af interview med medarbejdere og leder fremgår, at der samarbejdes med bevilliggende myndighed, jobcenter, kriminalforsorgen, CBU (Center for Børn og Unge), mentorer, regionen med flere. Der er formaliserede løbende møder mellem Rusmiddelcenter, jobcenter og anbringende myndighed. Dette fremgår ligeledes af oplysninger på Tilbudsportalen. Leder oplyser, at der er fortsat fokus på en helhedsorienteret indsats, og at der for nogle af tilbuddets borgere, er et øget fokus på samarbejdet mellem kommunens instanser. Alle parter oplever, at der er et rigtig godt samarbejde mellem tilbuddet, jobcenter og myndigheden.	

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rykning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om den selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel i tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddets møder borgerne med anerkendelse, respekt og ligeværd. Der er fokus på, at borgerne kommer i tilbuddet frivilligt og dermed også skal sikres selv- og medbestemmelse. Borgerne er tilfredse med at komme i tilbuddet, og lægger vægt på, at de bliver mødt af empatiske og dygtige medarbejdere. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgernes misbrugsproblematikker, hvilket betyder, at der samarbejdes med eksterne aktører indenfor bl.a. sundhedsydelse, så der tages vare på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet oplever ikke episoder med vold eller overgreb, hvilket kan tilskrives den måde, man møder borgerne på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets samarbejde med borgerne bygger på, at borgerne kommer der frivilligt og dermed skal have selv- og medbestemmelse i deres forløb.
- Borgerne oplever, at de mødes med anerkendelse og respekt, og at der er plads til dem som individer.
- Tilbuddet omtaler borgerne i en anerkendende og empatisk sprogbrug, som indikerer respekt og anerkendelse.
- Borgerne deltager i udarbejdelse af behandlingsplaner og det er deres oplevelse, at de har indflydelse på de mål, der skal arbejdes med.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse. De beskriver en ligeværdighed i mødet med medarbejderne, som medvirker til at skabe et godt samarbejde.
- Tilbuddet prioriterer at møde borgerne med respekt, anerkendelse og fokus på selvbestemmelsesretten.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet vægter, at borgerne kommer i tilbuddet frivilligt og derfor også skal kunne træffe beslutninger omkring egne forhold.
- Medarbejderne kan beskrive, hvordan de fremlægger valgmuligheder for borgerne, så de kan træffe informerede beslutninger.
- Det fremgår af dokumentationen og medarbejdernes beskrivelser, at borgerne altid er med til at sætte mål og evaluere målene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet formår at skabe et positivt miljø, hvor borgerne oplever det rart at komme.
- Tilbuddet har fokus på, at de indgår som en vigtig samarbejdspartner i en helhedsorienteret indsats for borgeren.
- Tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevant viden om fysiske og mental sundhed, som modsvarer borgernes behov.
- Tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne aktører som f.eks. psykiatrisk skadestue, hospitalet, egen læge, hjemmepleje og psykiatri.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne tilkendegiver, at de er glade for at komme i behandlingen. De lægger især vægt på, at de bliver mødt med ligeværd og respekt. De oplever, at medarbejderne gerne 'vil' dem.
- Medarbejdere og ledelse beskriver, at de har fokus på, at borgerne skal opleve det positivt at komme i tilbuddet. Der er fokus på, at det er frivilligt at komme i behandlingen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører omkring sundhedsydelser. Dette være sig psykiatri, hospital eller egen læge.
- Tilbuddet har relevant fokus på at indgå i en helhedsorienteret tilgang, hvor sundhedsydelser også indgår.